

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN MIWACOM

I ALGEMEEN

1 Miwacom statutair gevestigd te Puttershoek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 24349184

Klant, de natuurlijk of rechtspersoon die met Miwacom een overeenkomst aangaat.

2 Op alle door en/of aan Miwacom gedane aanbiedingen, met Miwacom gesloten overeenkomsten en ook de uitvoering daarvan en op alle andere opdrachten met Miwacom, daaronder begrepen iedere vervolgo opdracht, gewijzigde of aanvullende opdracht en overige werkzaamheden zijn uitsluitend de bedingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Miwacom, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen als gevolg van de overeenkomst of die verband houden met de opdracht.

4 Toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen in de zin van art. 6:225 lid 3 BW, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk door Miwacom schriftelijk zijn aanvaard en dan uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard.

5 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enig beding in de algemene voorwaarden en/of overeenkomst geen beroep kan worden gedaan, komt aan het betreffende beding wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijke overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

II AANBIEDINGEN, OVEREENKOMSTEN EN PRIJZEN

1 Alle door Miwacom aan de koper gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2 Iedere schriftelijke bevestiging van de order zowel per post als per e-mail, wordt geacht het bestaan en de inhoud van de overeenkomst volledig en juist weer te geven bewijzen, indien koper niet binnen 14 dagen aangeeft dat de weergave onvolledig of onjuist is.

3 Overeenkomsten worden aangegaan onder het voorbehoud van goedkeuring van de kredietverzekering van NCM, tenzij contant of telefonisch vooruitbetaald wordt.

4 De door Miwacom vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

5 In geval van aantoonbare wijziging van een of meer van de kostprijns bepalende factoren, zoals loonkosten, inkooprijzen, valutakoersen, belastingen, rechten, lasten, vrachten e.d. is Miwacom gerechtigd de overeengekomen prijzen te wijzigen, hetgeen schriftelijk kenbaar zal worden gemaakt. Koper is dan gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving gerechtigd de overeenkomst op te zeggen.

6 Uitlatingen van medewerker van Miwacom kunnen haar niet binden anders dan na schriftelijke bevestiging van de directie van Miwacom.

III LEVERING

1 Koper is verplicht de bestelde en ter levering aangeboden goederen en/of de uitvoering van diensten op grond van servicecontracten te aanvaarden. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle

aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd zijn.

2 Leveringstijden van goederen en diensten worden naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Miwacom bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Miwacom niet in verzuim. Miwacom is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van een termijn dreigt, zullen Miwacom en koper zo spoedig mogelijk in overleg treden. De leveringstermijnen worden automatisch verlengd met de duur dat Miwacom wacht op beslissingen, keuzes of aanlevering van informatie door koper.

3 Indien tussen partijen uitdrukkelijk een fatale leveringstermijn is overeengekomen en Miwacom schiet toerekenbaar tekort in de nakoming van deze verplichting, dan is Miwacom een boete verschuldigd van 10% van de factuurprijs van de betreffende prestatie. Ieder recht op (aanvullende) schadevergoeding is uitgesloten.

4 Onjuistheden in de geleverde goederen en/of diensten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na levering schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, op straffe van verval van rechten. Reclames in de aflevering van goederen en/of diensten geven de koper niet het recht de voldoening aan zijn eigen verplichtingen ten aanzien van Miwacom op te schorten.

5 Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is Miwacom er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt.

6 Alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

6 Indien de levering van de goederen en diensten wordt vertraagd door overmacht, waaronder in ieder geval worden begrepen in- en exportbelemmeringen, transportmoeilijkheden, wanprestatie door toeleveranciers, is Miwacom gerechtigd de leveringstermijn te verlengen met de duur van de overmacht opgeleverde omstandigheid geheel of voor een deel te ontbinden, zonder tot enige

schadevergoeding verplicht te zijn. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan situatie(s) welke onafhankelijk van de wil van Miwacom tot stand komt (komen) naast datgene wat daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

7 De af te leveren zaken reizen voor rekening en risico van koper, tenzij levering franco en inclusief verzekering is overeengekomen. Als moment van levering wordt in deze zin steeds gebezigd het moment dat de goederen het magazijn c.q winkel van Miwacom verlaten.

IV RECLAME EN GARANTIE

1 Klachten betreffende uiterlijk waarneembare gebreken aan geleverde goederen dienen binnen 24 uren na levering schriftelijk aan Miwacom gemeld te worden onder opgave van aard en omvang van de klachten. Klachten betreffende overige gebreken, waaronder begrepen de uitvoering van diensten uit hoofde van servicecontracten dienen uiterlijk binnen 48 uren na ontdekking schriftelijk aan

Miwacom gemeld te worden onder opgave van aard en omvang van de klachten.

2 Het indienen van reclames geeft de koper niet het recht de betaling van de afgesproken prijs op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

3 Koper is verplicht om voor garantie in aanmerking komende zaken franco naar het door Miwacom opgegeven adres te verzenden, tenzij ander overeengekomen.

4 Indien een klacht gegrond bevonden wordt, zal Miwacom de geconstateerde gebreken binnen redelijke termijn, kosteloos herstellen. Miwacom zal echter nimmer gehouden kunnen worden een bredere garantie te verlenen dan die, welke door de fabrikant van de desbetreffende goederen aan Miwacom verleend wordt.

5 Miwacom geeft geen garantie op normale slijtage van onderdelen. De garantie is niet van toepassing, c.q. vervalt indien de koper zonder toestemming van Miwacom werkzaamheden aan de geleverde zaken heeft verricht of laten verrichten, de zaken onoordeelkundig heeft gebruikt of onderhouden, dan wel andere onderdelen in of aan de geleverde zaken heeft aangebracht zonder

voorafgaande toestemming van Miwacom.

6 De garantie is niet van toepassing indien gebreken zijn ontstaan door gebruikmaking van illegale software. Miwacom is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door gebruikmaking van illegale software. Indien de koper gedurende de tijd dat de geleverde zaken nog eigendom van Miwacom zijn, op de zaken gebruik maken van illegale software is de koper aansprakelijk voor alle door Miwacom eventueel te lijden schade.

7 Geleverde goederen worden tegen de gebreken als bedoeld in lid 4 gegarandeerd Gedurende een jaar na aflevering dan wel gedurende een periode die door de producent van het desbetreffende artikel wordt gegarandeerd. Verkleuren van kunststoffen of gelakte materialen vallen niet onder de garantie. Mechanische onderdelen als schakelaars, lampen, LED's, LCD's. LCD's en kunststofachtige materialen hebben een maximale garantie van 3 maanden.

8 Vernieuwde zaken welke worden vervangen uit hoofde van de uitvoering onder een serviceovereenkomst worden tegen gebreken als bedoeld in lid 4 gegarandeerd gedurende drie maanden na vervanging. Vervangen zaken dan wel onderdelen worden eigendom van Miwacom.

9 Miwacom is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens die opgeslagen zijn op harddisks, floppy disks, tapes, banden of andere media dragende producten.

10 Kosten die voor Miwacom zijn ontstaan in verband met niet gegronde klachten, dan wel betreffende zaken waarvan de garantietermijn is verstreken, zullen volledig voor rekening van de koper worden gebracht.

V AANSPRAKELIJKHEID

1 Miwacom aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover deze uit dit hoofdstuk blijkt.

2 De totale aansprakelijkheid van Miwacom wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

3 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt beperkt iedere aansprakelijkheid zich tot het bedrag dat ter zake van de betreffende opdracht is gefactureerd. Indien sprake is van een duurovereenkomst van meer dan één jaar, wordt het bedrag bepaald op het totaal van de vergoedingen over één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding meer bedragen dan € 100.000.

4 Onder directe kosten wordt verstaan:

- a) De redelijke kosten die koper zou moeten maken om de prestatie van Miwacom aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze schade wordt echter niet vergoed indien de klant de overeenkomst heeft ontbonden;
- b) De kosten die de klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Miwacom op een voor haar bindende

leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

- c) Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d) Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

5 Aansprakelijkheid van Miwacom voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

6 Buiten de hiervoor genoemde gevallen rust op Miwacom geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

7 De aansprakelijkheid van Miwacom wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien klant Miwacom onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Miwacom ook na de termijn toerekenbaar in de nakoming van jaar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Miwacom in staat is adequaat te reageren.

8 Op straffe van verval van enig recht op schadevergoeding dient klant de schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Miwacom te melden.

9 Klant vrijwaart Miwacom voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Miwacom geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

VI BETALING

1 Tenzij niet anders overeengekomen dient de betaling netto contant plaats te vinden.

2 Indien de betaling niet contant plaatsvindt, dient deze te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Miwacom aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Verrekening is niet toegestaan.

3 Bij niet tijdige betaling is koper over het factuurbedrag c.q. restant daarvan vanaf de factuurdatum, zonder ingebrekestelling, de wettelijke handelsrente verschuldigd.

4. Wanneer Miwacom een onbetaald gebleven factuur of gedeelte daarvan aan een derde ter incasso geeft zijn alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten daarmee verband houdend voor rekening van koper. Voor de buitenrechtelijke kosten is koper minimaal 15% van de hoofdsom vermeerderd met reeds verschenen rente aan Miwacom verschuldigd, met een absoluut minimum van € 50,00 exclusief BTW

VII EIGENDOMSVOORBEHOUD

1 Alle door Miwacom aan koper te leveren en geleverde zaken blijven eigendom van Miwacom totdat de koper aan al zijn verplichtingen jegens Miwacom ter zake betreffende, de vorige en volgende gelijksoortige leveranties ter zake door Miwacom verrichtte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, alsmede ter zake de vordering van Miwacom op koper wegens tekortschieting

door de koper in de nakoming van zijn verbintenissen jegens Miwacom heeft voldaan.

2 Koper is gerechtigd om de zaken in het kader van diens normale bedrijfsuitvoering te verkopen of te gebruiken, maar is niet gerechtigd om de zaken op welke wijze dan ook te vervreemden, te bezwaren met een beperkt zekerheid- of genotrecht, of anderszins aan het verhaal van Miwacom te

onttrekken. 3 Bij niet- nakoming door koper van zijn in lid 1 genoemde verplichtingen is Miwacom gerechtigd zonder dat in gebrekenstelling of rechtelijke tussenkomst vereist is de zaken die op grond van het eigendomsvoorbehoud of anderszins eigendom van Miwacom zijn, terug te nemen.

Koper is in dat geval gehouden om Miwacom de plaats aan te wijzen waar de zaken zich bevinden, de zaken als eigendom van Miwacom te identificeren en verleent Miwacom reeds nu voor in dat geval toestemming om de betreffende terreinen en gebouwen te laten betreden ten einde de zaken terug te nemen.

4 Softwareprogramma's door Miwacom ontwikkeld in opdracht van derden zijn en blijven het eigendom van Miwacom. Koper heeft daarvan enkel het gebruiksrecht.

VIII ONTBINDING

Miwacom kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen:

A bij terugkerende betalingsproblemen (van gedeelten) van facturen die niet door klant zijn betwist, mits klant deugdelijk in gebreke is gesteld;

B indien koper failliet verklaard wordt, of een verzoek daartoe ingediend is, surseance van betaling aanvraagt of aangevraagd is, of wanneer hij in voorlopige surseance van betaling verkeerd;

C Klant inbreuk maakt op de rechten van derden Miwacom heeft alleen het recht om de overeenkomst in situatie B te beëindigen indien klant weigert of niet in staat is om enige wijze zekerheid te stellen voor betaling van de aan Miwacom

verschuldigde opeisbare vergoedingen. Miwacom zal wegens beëindiging overeenkomstig dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

3. Indien ontbinding met rechterlijke tussenkomst wordt verzocht, wegens een toerekenbare tekortkoming, zullen indien op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst zijn ontvangen, deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Miwacom ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Miwacom voor ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

IX TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1 Op alle overeenkomsten en verbintenissen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing.

2 Alle geschillen betreffende een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of betreffende de voorwaarden zelf, zullen voor zover de wettelijke bepalingen zulke toelaten, worden beslist door de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement te Rotterdam.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24349184